

MODALITA' DI ISCRIZIONE E PAGAMENTO

Per iscriversi al corso, è necessario compilare il modulo di iscrizione (scaricabile dal sito www.cesarweb.com) e inviarlo via fax allo 075 973382, unitamente alla copia dell'avvenuto pagamento.

Il pagamento dovrà essere effettuato esclusivamente a mezzo bonifico bancario, su C/C 000029407912 intestato a Ce.S.A.R. - c/o Unicredit Banca di Roma Filiale di Assisi (ABI 03002 CAB 38274 CIN E - IBAN IT06 E 03002 38274 000029407912).

RECESSO E CANCELLAZIONE CORSO

Ogni partecipante può usufruire del diritto di recesso inviando la disdetta, tramite fax, alla segreteria del Ce.S.A.R. almeno 10 giorni lavorativi prima della data di inizio del corso. In tal caso la quota versata sarà interamente rimborsata. In caso di disdetta oltre i termini suddetti, o di mancata presentazione dell'iscritto presso la sede del corso, la quota di iscrizione sarà trattenuta.

Nel caso di non raggiungimento del numero minimo di partecipanti, Ce.S.A.R. si riserva la facoltà di cancellare o rinviare lo svolgimento del corso dandone tempestiva comunicazione agli iscritti. In caso di cancellazione del corso per qualunque causa, la responsabilità del Ce.S.A.R. si limita alla restituzione della quota di iscrizione già pervenuta.

CESAR

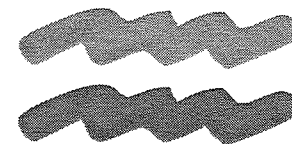


Via Risorgimento, 3/B
06051 Casalina di Deruta (PG)

Tel.: 075 9724274
Fax: 075 973382
formazione@cesarweb.com
www.cesarweb.com

**CENTRO PER LO SVILUPPO
AGRICOLO E RURALE**

CESAR



Corso di formazione

**AUDITOR DI SISTEMI
DI GESTIONE PER
LA QUALITA'
UNI EN ISO 9001:2008**

Deruta (PG)

14 - 18 settembre 2009

AUDITOR DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

PRESENTAZIONE DEL CORSO

Il Corso per "Auditor di Sistemi di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2008" si rivolge a coloro che intendono approfondire la conoscenza delle metodologie di pianificazione e conduzione degli Audit di sistemi di gestione per la qualità, in conformità alla norma UNI EN ISO 19011:2003.

Il Corso è in fase di **certificazione KHC** (Know How Certification), Organismo di Certificazione accreditato Sincert al n° 68C, per la certificazione di Auditor e Lead Auditor Qualità, Ambiente e Sicurezza.

A conclusione del corso verrà sottoposto ai partecipanti un **test finale** (prova teorica) di verifica dell'apprendimento della normativa oggetto del corso; gli allievi dovranno inoltre sostenere un **colloquio orale** (prova pratica) con lo scopo di verificare la capacità del candidato di programmare e condurre un Audit.

Per l'accesso all'esame finale è necessario aver frequentato almeno il 90% delle 40 ore previste.

Il superamento dell'esame finale dà diritto (al termini dell'iter di certificazione del corso) ad una attestato riconosciuto KHC che abilita alla conduzione di Audit interni e Audit di II parte; tale attestato inoltre offre la possibilità di accedere a successiva certificazione per Auditor di III parte.

PROGRAMMA

- Norme serie ISO 9000:2000;
- UNI EN ISO 19011:2003;
- descrizione di un audit di prima, seconda e terza parte;
- pianificazione dell'audit;
- programmazione, attuazione e documentazione degli audit;
- preparazione delle check list, delle riunioni di audit;
- metodologie per rilevare le evidenze e classificarle;
- stesura del rapporto di audit;
- ruoli e responsabilità nel team di audit (differenze tra Auditor e Lead Auditor);
- nozioni tecniche di carattere generale;
- aspetti di comunicazione connessi con la conduzione degli Audit;
- cenni sui rapporti tecnici del Sincert ed eventuale altra normativa inerente l'oggetto del Corso;
- esercitazioni su: conoscenza delle norme; conoscenza delle norma oggetto del Corso; programma di Audit; metodi per la descrizione delle evidenze emerse nella fase di audit; casi di studio inerenti attività di audit; pianificazione di un audit; organizzazione di un Team di Audit; preparazione dei documenti di lavoro; simulazione dell'Audit (analisi documentale e audit simulato sul campo); simulazione della riunione di chiusura dell'Audit; stesura del rapporto di Audit;
- esame finale.

DESTINATARI

Il corso è rivolto a consulenti/addetti alla Gestione dei Sistemi di Qualità, e a coloro che intendono acquisire o integrare le proprie competenze nel campo dei SGQ. L'aula sarà composta da un minimo di 12 e un massimo di 20 partecipanti.

DURATA

Il corso ha una durata di 40 ore, articolate in 5 giornate da 8 ore ciascuna. 24 ore sono destinate alle lezioni frontali, 16 ore alle esercitazioni. Orario delle lezioni: 9 - 13; 14,30 - 18,30.

QUOTA DI ISCRIZIONE

650,00 euro + IVA 20%.

La quota di iscrizione comprende:

- partecipazione al corso e all'esame finale;
- materiale didattico (dispense elaborate dai docenti);
- attestato di superamento corso (riconosciuto KHC).

L'esame si intende superato con un punteggio minimo di 58/100.

In caso di mancato superamento dell'esame finale, verrà rilasciato un attestato di partecipazione, che permetterà di ripetere l'esame entro 12 mesi, presso la sede del Cesar (se previsto) o presso altra sede di esame di corso riconosciuto KHC.